



-
**Resolución de
Problemas**

Recorreremos los siguientes contenidos- Modulo 1

01

Identificar el problema

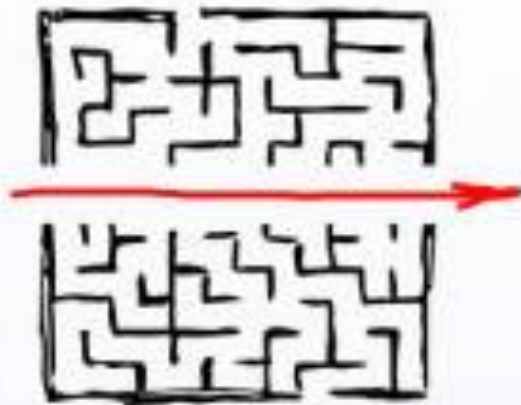
02

Identificar la Causa

03

Pasos para identificar el problema





**El punto del
problema**

Solucionar problemas complejos puede ser difícil, pero no imposible. Solo necesitas tener el espíritu adecuado y disponer de un proceso para resolver el problema en cuestión.

Cuando te tienes que enfrentar a un problema difícil, es clave explorar , ¿Por dónde empezar? ¿Qué técnicas de resolución de problemas puedes utilizar AHORA MISMO que te puedan ayudar a tomar mejores decisiones?

Y esto es lo que encontraras en este primer módulo.



La causa del problema



El primer paso para resolver un problema es asegurarnos conocer la causa. Solucionar un motivo que no es el del problema no nos servirá de nada.

Es por ello que encontrar la causa es crucial para garantizar ir resolviendo las consecuencias del problema. A veces pueden existir mas de dos causas a un problema y aunque creamos que lo hemos resuelto si esto no se identifica el problema seguirá persistiendo ahí en el ambiente.

Entonces, la primer parte del proceso consiste en confirmar la causa real para abordar el problema.

¿Cuántos pasos tiene el proceso de resolución de problemas?

4 PASOS

Básicamente, la resolución de problemas es un proceso metodológico de cuatro pasos.



4 PASOS

1

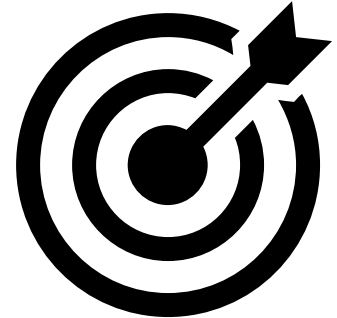
Definir el problema

¿Cuál es la causa? ¿Qué síntomas indican la presencia de un problema?

2

Identificar varias opciones de soluciones

¿Qué se aconseja para solucionarlo?



4 PASOS

3

Evalúa opciones y elige una de ellas

¿Cuál es la mejor opción para solucionar el problema? ¿Cuál es la opción más sencilla?
¿Cómo debes priorizar?

4

Aplica la solución elegida

¿Se ha solucionado el problema? ¿Hay otra opción que debas probar?





**Manos a la
obra
Actividad en
FORO**